

Contatta

3337738763 (Mobile)
markomaddaloni@gmail.com

www.linkedin.com/in/marco-maddaloni-281461137 (LinkedIn)

Competenze principali

MicroStrategy
T-SQL
DWH Administrator

Certifications

EXECUTIVE MANAGEMENT
PROGRAM
EIPASS WEB

Marco Maddaloni

Technical Lead – Data Platform & Business Intelligence | SQL Server | DWH | Team Leadership
Napoli

Riepilogo

Team Leader Developer con oltre 10 anni di esperienza nello sviluppo software, gestione database e soluzioni Business Intelligence. Specializzato in SQL Server, MicroStrategy, ETL e CRM vtenext. Esperto nella gestione di team di sviluppo e nella creazione di soluzioni innovative per ottimizzare i processi aziendali.

Esperienza

FARVIMA Medicinali S.p.A.

4 anni 7 mesi

Team Leader Developer

dicembre 2024 - Present (1 anno 6 mesi)

Casandrino, Campania, Italia

Gestione del team e supervisione tecnica:

- Guidare e motivare il team di sviluppatori, garantendo il raggiungimento degli obiettivi nei tempi stabiliti.
- Monitorare le attività di sviluppo e fornire supporto tecnico per problematiche complesse.
- Assegnare priorità alle attività e assicurare la qualità delle soluzioni implementate.

Gestione e sviluppo su database SQL Server:

- Progettare e ottimizzare database relazionali, query e stored procedure.
- Supervisionare l'integrazione dei dati provenienti da diverse fonti aziendali.
- Garantire l'efficienza e la sicurezza dei dati.

Implementazione e personalizzazione di CRM vtenext:

- Gestire la configurazione e lo sviluppo di funzionalità personalizzate per soddisfare le esigenze aziendali.
- Monitorare e risolvere problematiche legate al funzionamento del CRM.
- Creare e gestire profili utente, processi e flussi di lavoro nel CRM.

Sviluppo di soluzioni BI con MicroStrategy:

- Progettare e mantenere report e dashboard interattivi per fornire analisi dettagliate ai decision-maker.

- Collaborare con stakeholder aziendali per identificare esigenze di reportistica.
- Ottimizzare le prestazioni delle soluzioni BI esistenti.

Manutenzione e automazione con VBA Excel:

- Creare e ottimizzare macro VBA per automatizzare processi ripetitivi e migliorare l'efficienza.
- Integrare dati provenienti da fonti esterne e generare report personalizzati.

Configurazione e gestione di processi ETL:

- Sviluppare e mantenere processi ETL per l'estrazione, trasformazione e caricamento dei dati.
- Mantenere file di configurazione XML per processi ETL, assicurando coerenza e stabilità.
- Garantire che i dati siano aggiornati e accurati per analisi aziendali.

Webgate400:

- Navigazione dei sistemi logistici basati su tecnologia AS/400.

Coordinamento e comunicazione:

- Collaborare con stakeholder aziendali per definire i requisiti di progetto.
- Monitorare il progresso dei progetti e comunicare i risultati alle parti interessate.

Analista Programmatore

novembre 2021 - dicembre 2024 (3 anni 2 mesi)

Casandrino, Campania, Italia

- Progettare, sviluppare e mantenere database relazionali utilizzando T-SQL.
- Scrivere query avanzate per estrarre, analizzare e manipolare dati complessi.
- Garantire la qualità e l'integrità dei dati attraverso processi di validazione e ottimizzazione.
- Creazione di report e dashboard interattivi per la visualizzazione dei dati con strumenti di Business Intelligence come MicroStrategy.
- Manutenzione di macro VBA per automatizzare processi e migliorare l'efficienza delle operazioni in Excel.
- Gestione e manutenzione di file XML per la configurazione e il corretto funzionamento dei processi ETL (Extract, Transform, Load).

- Interventi tecnici su codice PHP per ottimizzare o risolvere problematiche nei sistemi esistenti(CRM - vtenext).
- Creazione e manutenzione di processi sul sistema CRM vtenext per supportare le esigenze aziendali.
- Gestione di problematiche legate a anomalie software del CRM (vtenext), con attività di troubleshooting e risoluzione.
- Creazione e configurazione di profili utente nel CRM (vtenext) per garantire la gestione sicura e personalizzata degli accessi.
- Capacità di utilizzare il tool Webgate400 per accedere e navigare il sistema logistico basato su tecnologia AS/400. Include competenze nella ricerca avanzata e interrogazione di dati.

Essematica S.p.A.

10 anni 2 mesi

Data Analyst; Programmatore informatico
ottobre 2016 - novembre 2021 (5 anni 2 mesi)

Napoli

- Programmatore Junior & Data Analyst presso Essematica S.p.a – Information Technology –
Progetto: supporto billing fisso Telecom Italia, clienti RESIDENZIALI e BUSINESS .
- Monitoraggio dell' acquisizione da parte del sistema di fatturazione (ARBOR KENAN FX RESIDENZIALI) e (ARBOR KENAN IPBILLING)
- Progetto EFBF , Migrazione piattaforma (ARBOR KENAN BUSINESS 9.1) a (ARBOR KENAN FX 12.0)
for BUSINESS .
- Monitoraggio di quadratura di PRES tra i sistemi (ARBOR KENAN BUSINESS 9.1) e (ARBOR KENAN FX 12.0 for BUSINESS) .
- Monitoraggio degli ordinativi emessi dal CRM .
- Realizzazione di software per la correzione di dati incongruenti prodotti da anomalie SW
- Realizzazione di strumenti automatici per le attività di Data Fixing (procedure , batch,reportistica)

- Produzione di script di bonifica per SW di monitoraggio delle offerte commercializzate.
- Realizzazione procedure di monitoraggio impatti sul traffico.
- Analisi di primo e secondo livello, problem determination e problem solving attraverso tool SW.
- Monitoraggio e prevenzione degli Incident, Supporto ai Collaudi di Fatturazione (RESIDENZIALI & BUSINESS) .
- Service Management, supporto alla Revenue Assurance, supporto per operatività Infrastrutturali.
- Project Task Force Manovra di flattizzazione business TIM .
- Realizzazione di shell Unix per l'inserimento e la gestione dei dati per il DB Kenan FX.
- Development Tools Check Consistency del Nuovo Sistema di Billing Business(8 Settimane) di TIM.
- Development Tools Invoke API Kenan del Nuovo Sistema di Billing Business(8 Settimane) di TIM.
- Project Task Force Post Production Support Business XBS Kenan 8 Settimane.
- Project Task Force Manovra Repricing 8,6% Billing Business Fisso.

Programmatore informatico

aprile 2012 - ottobre 2016 (4 anni 7 mesi)

Napoli

Contratto di apprendistato professionalizzante presso Essematica S.p.a per la qualifica di Programmatore come consulente : TIM .

Data Analyst

ottobre 2011 - marzo 2012 (6 mesi)

Napoli

Collaboratore a progetto :

Attività di manutenzione correttiva ed evolutiva del software di sviluppo al processo di fatturazione per Telecomitalia .

Formazione

International Studies College SSML

Laurea Mediazione Linguistica (L-12), Economia internazionale · (novembre 2022)

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE E. MEDI

